**D:\Мои документы\Scanned Documents\Рисунок (28).tif**

Программа разработана в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Уставом колледжа, методического пособия «Школьная медиация», часть I // А.Ю. Полилей, В.В.Хилькевич

1. Понятия «медиация в образовательном учреждении» и «служба медиации».

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЭ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедур» медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров пpи содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемых сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающим! основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба медиации - эта служба, созданная в образовательной организации, состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Цель:** распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей в защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

Задачи:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, студенческих и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;

2. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за своп поступки;

3. Информирование студентов и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации

2. Планируемые результаты реализации программы медиации в колледже

* Создаётся безопасная среда для обучающихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
* Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса
* Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.
* Взаимоотношения между взрослыми и студентами строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
* Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

3. Основные принципы медиации

* Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

* Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

* Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

* Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

* Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

* Заглаживание вреди обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

* Самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Служба медиации в колледже и ее окружение

Директор и служба медиации Чем служба медиации может помочь директору колледжа

1. В колледже начнет создаваться инновационная практика примирения.

* 1. Риск жалоб будет снижаться.
  2. Колледж станет более комфортной для студентов и более привлекательным на данной территории.
  3. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
  4. Отношения в колледже будут улучшаться.
  5. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди студентов и преподавателей колледжа, а затем и на родителей.

Родители и служба медиации

Чем служба медиации может помочь родителям

* Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договори ться с ним
* Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с преподавателем.
* Родители могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

Педагоги и служба медиации в колледже Чем служба медиации может помочь педагогам

* Появляется возможность конструктивно управлять конфликтами в колледже.
* Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию студентов.
* Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
* Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношении в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации студентов.
* Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
* Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в подростковой среде
* Укрепляется роль студенческого самоуправления.

***Студенты и служба медиации в колледже***

Чем служба медиации может помочь студентам

• Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

• Научиться убеждать других словами, а не силой.

• Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.

• Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

• Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения

• Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

• Начать осваивать новую профессию - медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

• Лучше понимать сверстников и взрослых.

• Студентам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других обучающихся;

• У студентов-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

• Студентам-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны сверстников, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

**5. Мероприятия по реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Сроки** | **Ответственные** |
| 1. | Разработка нормативно-правовой базы | Декабрь-январь | Руководитель службы |
| 2. | Разработка программы развития Службы медиации в колледже | Декабрь-январь | Руководитель службы |
| 3. | Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в колледже | В течение всего срока реализации программы | Руководитель службы |
| 4. | Создание группы медиаторов из числа педагогов колледжа | Декабрь | Руководитель службы |
| 5. | Реклама службы примирения в колледже. Оформление стенда для информации о деятельности службы примирения в колледже. Создание буклетов, памяток. | Февраль  В течение всего срока реализации программы | Руководитель службы |
| 6. | Размещение информации о СМ на майте колледжа. | Январь - февраль | Руководитель службы |
| 7. | Разработка программы обучения студентов-медиаторов. | февраль | Руководитель службы |
| 8. | Реализация программы обучения студентов. | В течение всего срока реализации программы | Руководитель службы |
| 9. | Подготовка новых студентов-медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов. | Апрель - май | Руководитель службы |
| 10. | Участие в конференциях.Сообществах. | В течение всего срока реализации программы | Руководитель службы |
| 11. | Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей. | В течение всего срока реализации программы | Руководитель службы |
| 12. | Беседы с педагогами на тему «Основные типы конфликтов» | Январь - февраль | Медиаторы |
| 13. | Беседы с педагогами на тему «Различные типы исхода конфликтной ситуации». | Февраль - март | Медиаторы |
| 14. | Психолого-педагогическое консультирование для родителей | По запросу  В течение всего срока реализации программы | Медиаторы |
| 15. | Беседы по группам «Стили общения со сверстниками»  Проведение классных часов «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», «Давайте жить дружно». | В течение всего срока реализации программы | Медиаторы |
| 16. | Консультация для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?». | По запросу родителей | Медиаторы |
| 17. | Психолого-педагогическое консультирование родителей по запросу | По мере необходимости | Медиаторы |
| 18. | Обсуждение администрацией колледжа вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществление программы | По итогам каждого года | Руководитель службы |

6. Литература и источники использованные для разработки программы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство, /под общей редакцией Карнозовой JIM. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М. Фонд «Новая Евразия», 2012.
3. Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года

4 . Демакова И.Д., Синягина НЮ., Сологуб В. А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.

* 1. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
  2. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно- ориентированного образования.
  3. Шубина Ю. С. Толерантные установки в деятельности учителя.